

РЕГЛАМЕНТ ІНТЕРНЕТ СЕРВІСУ eCASHBACK

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Власником інтернет сервісу «eCashback» є SELECTRO Sp. z o.o. м. Dębica, ul. Drogowców 7, 39-200 Dębica, внесений до Реєстру підприємців Національного судового реєстру за номером KRS 0000396646 окружним судом міста Жешув, XII комерційний відділ Національного судового реєстру, NIP: 1231261907, REGON: 145720851.
- 1.2. Цей Регламент, зокрема, встановлює правила користування сервісом «eCashback», розміщення замовлень, доставку замовленого товару Клієнту, оплату Клієнтом замовлення, право Клієнта на вихід з договору, а також правила подання та розгляду скарг.
- 1.3. Визначення, що використовуються в Регламенті, означають:
 - 1.3.1. Клієнт - фізична особа з повною правоздатністю і проживає на території України, яка здійснює покупки в магазині,
 - 1.3.2. Споживач - клієнт, який здійснює покупки в магазині, що не пов'язано безпосередньо з його бізнесом або професійною діяльністю,
 - 1.3.3. Обліковий запис - обліковий запис клієнта, що зберігається в магазині, ідентифікований індивідуальним входом, захищений конфіденційним, індивідуальним паролем, вказаним Клієнтом, що дозволяє входити до бази даних, що містить дані Клієнта, які використовуються для виконання замовлень Клієнта та історії завершених замовлень клієнтів,
 - 1.3.4. Регламент – регламент інтернет сервісу «eCashback»,
 - 1.3.5. Реєстрація - процедура створення Клієнтом облікового запису,
 - 1.3.6. Магазин/Сервіс – інтернет сервіс „eCashback”, діючий на веб-сайті www.ecashback.eu, що дозволяє клієнтам купувати товари через Інтернет,
 - 1.3.7. Адміністратор платежу – eCard Spółka Akcyjna, м. Варшава, вул. Тадеуша Чарського 7/9/11, вписана до реєстру підприємців 12 економічним відділом Національного судового реєстру під номером 0000042304, NIP номер: 521-31-03-040, REGON: 16341786.
- 1.4. Клієнт може зв'язатися з магазином по електронній пошті info@ecashback.eu, через контактну форму на сайті магазину, за телефоном 22 113 49 24, у письмовій формі (адреса: SELECTRO Sp.z oo, ul. Drogowców 7, 39-200 Dębica) або через месенджери, вказані на веб-сайті.
- 1.5. Клієнтам можуть бути надані додаткові рекламні кампанії та програми лояльності, умови яких будуть викладені окремими регламентами.

2. СТВОРЕННЯ ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ.

- 2.1. Для створення облікового запису необхідна реєстрація Клієнта в сервісі.
- 2.2. Реєстрація з метою створення облікового запису відбувається шляхом заповнення реєстраційної форми, доступної на сайті: www.ecashback.eu

відповідно до її змісту. Персональні дані, що надаються для реєстрації та створення облікового запису, надаються Клієнтом (зокрема: ім'я, адреса, адреса електронної пошти, номер телефону). Адреса електронної пошти, надана під час реєстрації, буде використана як логін користувача.

- 2.3. В результаті правильного введення зазначених вище даних у реєстраційну форму та вибору опції "Реєстрація", Магазин автоматично надсилає на адресу електронної пошти, надану Клієнтом під час реєстрації, повідомлення про створення Облікового запису та можливість входу в Обліковий запис. Щоб завершити процес реєстрації, клієнт повинен підтвердити свою особу, використовуючи посилання, надіслане в повідомленні.
- 2.4. Клієнт має в будь-який час доступ до облікового запису, зміни або поправки даних і зміни пароля, що дозволяє входити в обліковий запис.
- 2.5. Договір на надання послуги, що полягає в управлінні обліковим записом клієнта в сервісі, укладається на невизначений термін і припиняється, коли Клієнт просить видалити обліковий запис та в інших випадках, зазначених у Регламенті.
- 2.6. Клієнт не може мати більше одного облікового запису.
- 2.7. Клієнту не дозволяється використовувати облікові записи інших Клієнтів та надавати доступ до облікових записів іншим особам, включно з розголошенням пароля для доступу до облікового запису.
- 2.8. Магазин звільняється від відповідальності у разі виникнення будь-яких претензій, пов'язаних з поданням Клієнтом неправильних або неправдивих даних у процесі реєстрації облікового запису.

3. УМОВИ СКЛАДАННЯ ЗАМОВЛЕНЬ

- 3.1. Сферою діяльності магазину є продаж товарів через Інтернет та веб-сайт магазину.
- 3.2. Для того, щоб скористатися можливістю придбання товарів, наявних у Магази́ні, Клієнт повинен мати пристрої, що дозволяють використовувати Інтернет-ресурси, електронну поштову скриньку та браузер Інтернет-ресурсів, що дозволяє відображати веб-сайти www.
- 3.3. Технічні вимоги, необхідні для використання магазину: мати комп'ютер або мобільний пристрій з доступом до Інтернету та встановлений сучасний веб-браузер.
- 3.4. Клієнт зобов'язаний використовувати Веб-сайт у відповідності до закону та моралі, зважаючи на повагу до особистих прав, авторських прав та інтелектуальної власності Власника сервісу та третіх сторін. Клієнт зобов'язаний утримуватися від будь-якої діяльності, яка може вплинути на належне функціонування Сервісу, зокрема, від будь-якого втручання у зміст Веб-сайту. Клієнту заборонено надавати незаконний вміст.
- 3.5. Власник сайту має право заблокувати Обліковий запис клієнта, якщо його дії в Сервісі порушують загальноприйняті закони, права третіх осіб (зокрема, права нематеріальної власності), особисті права третіх осіб, правила соціального

співіснування або положення цього Регламенту. Клієнт буде повідомлений про блокування облікового запису клієнта на адресу електронної пошти, яка подана ним в сервісі.

- 3.6. Клієнт має можливість розміщувати замовлення в магазині на товар, який він обирає, тільки через обліковий запис.
- 3.7. З метою оформлення замовлення Клієнт:
 - 3.7.1. входить у свій обліковий запис,
 - 3.7.2. вибирає товар; вибір товару здійснюється шляхом (а) надання посилання на веб-сайт, що представляє товар, (b) зазначення кількості виробів, (c) надання додаткової інформації про товар, наприклад, розмір, колір,
 - 3.7.3. надає адресу, на яку має відбуватися доставка товару, якщо вона відрізняється від вказаної в обліковому записі, доставка охоплює тільки територію України,
 - 3.7.4. надає контактний номер телефону, якщо він відрізняється від вказаного в обліковому записі,
 - 3.7.5. натискає кнопку "Надіслати" – з метою відправлення замовлення на опрацювання сервісом.
- 3.8. Після оформлення замовлення, на адресу електронної пошти Клієнта, вказану в обліковому записі, буде надіслане підтвердження розміщення замовлення. Якщо замовлення можливо зреалізувати, то на адресу електронної пошти Клієнта, вказану в обліковому записі, надсилається інформація про ціну замовленого товару та вартість доставки товару (ці кошти вказані в євро та включають ПДВ). На цьому етапі замовлення на сайті отримує статус "До оплати".
- 3.9. Ціна товару в євро вираховується відповідно до купівельного курсу PLN / EUR, опублікованого на сайті <https://www.ing.pl/kursy-walut>. Ціна береться з таблиці з дня, що передує дню конверсії ціни замовленого товару.
- 3.10. Якщо Клієнт приймає витрати, пов'язані з замовленим товаром, Клієнт здійснює оплату розміщеного замовлення.
- 3.11. Після оплати замовлення, на адресу електронної пошти Клієнта буде надіслано електронне повідомлення з підтвердженням прийняття замовлення.
- 3.12. У випадку, якщо виконання частини або всього замовлення не буде можливим через причини незалежних від Власника Сервісу, замовлення буде скасовано повністю або частково, про що Клієнт буде повідомлений електронною поштою.

4. УМОВИ ДОГОВОРІВ ПРОДАЖУ

- 4.1. Товари, що пропонуються магазином, не є пропозицією у значенні Цивільного кодексу, а запрошенням укласти договір у значенні ст. 71 Цивільного кодексу. Для того, щоб придбати товар, клієнт розміщує замовлення відповідно до процедури, описаної в пункті 3.
- 4.2. Магазин виконує замовлення, що стосуються тільки доставки товарів на територію України.

- 4.3. Щоб забезпечити найвищий рівень безпеки, платіж обробляється в магазині за допомогою адміністратора платежів.
- 4.4. Магазин не має доступу до даних картки Клієнта або до банківських реквізитів Клієнта, ці дані зберігаються адміністратором платежів.
- 4.5. Замовлення, розміщені в магазині, можуть бути оплачені лише дебетною або кредитною картками, які приймаються Адміністратором платежів.
- 4.6. Клієнт не може оплатити замовлення при отриманні товару.
- 4.7. Всі ціни в Магазині вказані в євро.
- 4.8. Клієнт здійснює оплату за допомогою електронного платежу з використанням електронної платіжної системи Адміністратора платежів, інтегрованої з сервісом.
- 4.9. Реалізація замовлення, розміщеного Клієнтом, розпочнеться після того, як Власник Сервісу отримає від адміністратора платежу підтвердження про повну оплату.
- 4.10. Оплата замовлення здійснюється Клієнтом протягом 12 годин після отримання повідомлення електронною поштою про вартість замовлення.
- 4.11. Якщо Клієнт не оплатить замовлення відповідно до вищезазначеного пункту, замовлення буде скасовано, а Клієнт буде проінформований про це через повідомлення, надіслане електронною поштою.
- 4.12. Час доставки товару складається з часу реалізації замовлення плюс час доставки. Підготовка товару до відвантаження, а також доставка здійснюються лише у робочі дні. Тривалість замовлення через Магазин залежить від наявності товару.
- 4.13. Термін доставки замовлених і належним чином оплачених товарів відповідно до Регламенту становить 14 днів з моменту оплати товару клієнтом. Цей час може бути довшим, якщо є проблеми з наявністю товару. Про цю обставину Замовник буде повідомлений Магазином повідомленням, надісланим на його адресу електронної пошти.

5. ГАРАНТІЯ

- 5.1. Власник магазину, як продавець, забезпечує доставку товарів без фізичних та юридичних недоліків.
- 5.2. Власник магазину несе відповідальність перед Клієнтами, які є споживачами за недоліки товару на умовах, встановлених Законом від 23 квітня 1964 року цивільного кодексу, зокрема у ст. 556 і наступних цивільних кодексів. У випадку неспоживчих продажів, відповідно до ст. 558 § 1 Цивільного Кодексу, положення про гарантії, включені до Цивільного Кодексу, виключені.
- 5.3. Претензії у зв'язку з гарантією Клієнт може скласти:
 - 5.3.1. в електронній формі, надіславши повідомлення на адресу info@ecashback.eu,
 - 5.3.2. заповнюючи контактну форму, доступну в сервісі,

5.3.3. відправивши лист на адресу Власника магазину.

- 5.4. Правильно подана скарга повинна містити: ім'я, прізвище, адресу, адресу електронної пошти Клієнта, дату укладення договору купівлі-продажу, що є підставою для скарги, предметом скарги із зазначенням запиту Клієнта, всі обставини, що виправдовують скаргу.
- 5.5. При поданні запиту або складенні заяви, Клієнт повинен доставити дефектний товар Власнику Сервісу для того, щоб дозволити йому дослідити речі і зайняти позицію щодо законності запиту або заяви.
- 5.6. Якщо дані або інформація, надані в скарзі, повинні бути доповнені, перед розглядом скарги, власник магазину попросить особи, які подали скаргу, доповнити їх у зазначеному обсязі.
- 5.7. Власник магазину розглядає скаргу протягом 14 днів з дати його отримання. Відповідь на скаргу надсилається на адресу електронної пошти, надану Замовником.
- 5.8. Відремонтований товар відправляється назад клієнту за рахунок Власника магазину.
- 5.9. Клієнт, який є споживачем, має право вимагати зниження ціни або розірвання договору, якщо власник магазину негайно і без надмірних незручностей для споживача не обмінює дефектний продукт на продукт без дефектів або не усуне дефект. Це обмеження не застосовується, якщо виріб вже був замінений або відремонтований власником магазину або власник магазину не змінив продукт на такий без дефектів, або ж не позбувся дефекту.
- 5.10. Товари, які продаються власником магазину, можуть покриватися гарантією, наданою виробником товару або дистриб'ютором.
- 5.11. Клієнт, який є споживачем, має право подати скаргу через Інтернет-платформу EU ODR, доступну за адресою: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 5.12. Інформація про те, як отримати доступ до режиму та процедур вирішення спорів, можна знайти за адресою: www.uokik.gov.pl у вкладці «Вирішення споживчих спорів».

6. ПРАВО НА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 6.1. Відповідно до Закону від 30.05.2014 про права споживачів (Журнал законів 2014 року, пункт 827), клієнт, який є споживачем, може вийти з контракту протягом 14 днів без надання будь-якої причини. Кінцевий термін подання заяви про вилучення з договору закінчується через 14 днів з дати, коли споживач прийшов у володіння товаром або в якому власником товару стала третя особа, яка не є перевізником і зазначена споживачем.
- 6.2. Розірвання договору може стосуватися всіх придбаних товарів або їх частини.
- 6.3. Для того, щоб скористатися правом вийти з договору, споживач повинен підготувати та надіслати в магазин за адресою: SELECTRO Sp. z o.o., ul. Drogowców 7, 39-200 Dębica, або на електронну адресу info@ecashback.eu, інформацію що стосується права Клієнта на відмову від договору, до закінчення терміну виходу з договору.

- 6.4. У випадку, якщо Клієнт оголошує про вихід з договору, Магазин повертає всі отримані платежі, включаючи витрати на доставку (за винятком додаткових витрат, що виникають в результаті обраного Споживачем способу, крім найдешевшого способу доставки, запропонованого Магазином), і в будь-якому випадку не пізніше, ніж за 14 днів від дня, коли Магазин був поінформований про рішення щодо реалізації права вийти з контракту. Відшкодування буде здійснено магазином, використовуючи той самий спосіб оплати, який був використаний Споживачем у первинній угоді, якщо тільки споживач не погоджується з іншим рішенням; У будь-якому випадку, споживач не несе ніяких зборів у зв'язку з цим поверненням.
- 6.5. Якщо Клієнт, який є споживачем, одержав замовлений товар, негайно, і в будь-якому випадку не пізніше ніж через 14 днів з дня, коли він повідомив Магазин про вихід з договору, зобов'язаний повернути товар за адресою: SELECTRO Sp. z o.o., ul. Drogowców 7, 39-200 Dębica. Цей термін буде виконано, якщо клієнт, який є споживачем, відправляє товар до закінчення 14 днів. Магазин може відмовитися від повернення платежів, отриманих від Споживача, доки товар не буде отриманий назад, або споживач не надасть доказ його повернення, залежно від того, яка подія відбувається першою.

7. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

- 7.1. Клієнт погоджується на обробку його особистих даних власником магазину - SELECTRO Sp. z o.o., ul. Drogowców 7, 39-200 Dębica, відповідно до положень Загального регламенту про захист даних (Офіційний журнал UE.L 2016 № 119, стор. 1) для цілей, пов'язаних з функціонуванням сервісу та виконанням операцій, здійснених через сервіс.
- 7.2. Заповнюючи реєстраційну форму у відповідному місці, клієнт може дати згоду на обробку його особистих даних для маркетингових цілей (тобто надсилання інформації про акційні пропозиції) Власником магазину - SELECTRO Sp. z o.o., ul. Drogowców 7, 39-200 Dębica.
- 7.3. Заповнивши реєстраційну форму у відповідному місці, клієнт може погодитися отримувати від власника магазину - SELECTRO Sp. z o.o., ul. Drogowców 7, 39-200 Dębica, та від ділових партнерів SELECTRO Sp. z o.o. комерційну інформацію електронною поштою відповідно до Закону від 18 липня 2002 року про надання електронних послуг (єдиний текст Журнал законів 2016 року, пункт 1030 із змінами).
- 7.4. Власник Магазину повідомляє, що:
- 7.4.1. Адміністратором персональних даних Замовника є SELECTRO Sp. z o.o., ul. Drogowców 7, 39-200 Dębica, внесений до Реєстру підприємців - Національний судовий реєстр за номером KRS 0000396646 окружним судом міста Жешув, XII комерційний відділ Національного судового реєстру, NIP: 1231261907, REGON: 145720851.
- 7.4.2. Персональні дані Учасників будуть оброблятися на основі ст. 6 п. 1 а) вище описаного Положення з метою реалізації Програми, а також, у разі отримання додаткової згоди, - для обробки даних для маркетингових цілей Власника Магазину,

- 7.4.3. Учасники мають право вимагати від адміністратора доступу до їхніх персональних даних, виправити їх, видалити або обмежити обробку, а також право заборонити їх обробку та передавати ці дані.
- 7.4.4. Учасники мають право подати скаргу до наглядового органу.
- 7.4.5. Ці дані будуть оброблені протягом періоду реалізації Програми, а у випадку згоди на відправлення рекламних пропозицій - до його скасування.
- 7.5. Надання персональних даних Учасниками є необов'язковим, але відмова від їх надання запобігає участі в Програмі або отримання рекламних пропозицій.
- 7.6. Детальні правила захисту персональних даних Клієнтів викладені в Політиці конфіденційності.

8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 8.1. Клієнт може в будь-який час отримати безкоштовний доступ до Регламенту через веб-сайт www.ecashback.eu у формі, що дозволяє завантажувати, зберігати та друкувати.
- 8.2. У магазині використовуються файли cookie для спостереження за використанням веб-сайту www.ecashback.eu. Подрообиці щодо використовуваних файлів cookie включено до Політики конфіденційності.
- 8.3. Регламент доступний польською, українською та російською мовами.
- 8.4. Якщо інше не передбачено законом, Регламент регулюється польським законодавством, а закон, який застосовується до вирішення будь-яких спорів, що впливають з Регламенту, також стосується польського законодавства.
- 8.5. Зміст цього Регламенту може змінюватися. Кожен клієнт буде поінформований про будь-які зміни за допомогою інформації на головній сторінці сайту, що містить перелік змін та дату їх набуття чинності. Дата набуття чинності змін щодо Споживачів не може бути меншою за 14 днів з дня їх публікації.
- 8.6. Клієнти, які мають обліковий запис, будуть додатково поінформовані про зміни електронними листами на вказану ними адресу електронної пошти. Дата набуття чинності поправок не може бути меншою за 14 днів з дня їх опублікування. Якщо Клієнт, що має обліковий запис, не приймає нового змісту Регламенту, він зобов'язаний повідомити Власника Сервісу електронною поштою на адресу: info@ecashback.eu, протягом 14 днів з дня повідомлення про зміну Правил. Відсутність прийняття призводить до розірвання договору на надання електронних послуг у межах ведення облікового запису на Веб-сайті протягом 14 днів з моменту відмови у прийнятті.